

Villkor & information

Omfattning

Nedanstående villkor gäller för alla ingångna avtal med E. CAP-Photo, gällande köp och leverans av vara/varor från ecapphoto.coms webbshop samt andra övriga tjänster som tillhandahålls av företaget om inte annat avtalats till svenska köpare.

Villkoren kan utan förvarning komma att ändras och därför rekommenderas kunden att ta del av dem vid varje köp.

Betalningsvillkor

Moms på 25 % ingår i alla priser. Inga avgifter tillkommer. Vi erbjuder för närvarande endast betalning med 30 dagars faktura för företag och föreningar, samt faktura och SWISH-betalning för privatpersoner för tjänster/varor upp till 2 000 SEK (inklusive moms) vid köp som görs direkt mot personal av E. CAP-Photo vid muntlig överenskommelse personligen.

Vid fakturaköp

Köparen är fri att välja om fakturan ska skickas till köparens Email-adress som uppges i samband med beställningen, eller via post. Vid önskan om faktura via post kommer fakturan att skickas med ordern. Fakturans 30 dagar löper från samma dag som ordern skickas från E. CAP-Photo.

Vid utebliven betalning

Vid utebliven betalning av faktura anlitar E. CAP-Photo Inkassogram AB (vidare benämnt som Inkassogram) för att driva ärendet vidare. För kompletta villkor hos Inkassogram ber vi er besöka deras hemsida: www.incassogram.se. I korthet gäller dock följande:

Om fakturan inte betalas innan förfallodatum utgår dröjsmålsränta med referensränta enligt riksbanken + 8% tills dess att fakturan är betald. Fakturan lämnas då över till Inkassogram och en påminnelse skickas ut inom 10 dagar från förfallodatumet. En påminnelseavgift tillkommer för detta med 60 SEK enligt Inkassograms villkor.

Betalas inte påminnelsen inom, av Inkassogram, angiven tid kommer ett inkassokrav att skickas ut med en påförd inkassoavgift á 180 SEK. Betalas inte denna innan förfallodatumet får man en sista uppmaning om att genomföra betalningen innan ärendet kan komma att överlämnas till kronofogsmyndigheten. Detta medför då ytterligare avgifter enligt Kronofogdens bestämmelser.

Swish-betalning

För privata köpare finns möjligheten att vid köp av vara eller tjänst personligen betala via betaltjänsten SWISH vid köp upp till 2 000 SEK (inklusive moms). Vid önskan om SWISH-betalning meddelas E. CAP-Photo om denna önskan muntligen vid direkt köp som då kommer att få den nödvändiga informationen för att kunna slutföra köpet. Köparen får efter betalning ett kvitto, enligt önskan antingen inom 24 timmar via E-post eller utskrivet i fysisk form.

Leverans

För tillfället erbjuder E. CAP-Photo endast beställningar inom Sverige och kan endast göras av personer folkbokförda inom Sverige. Efter en slutförd beställning på ecapphoto.com får du inom 24 timmar en orderbekräftelse via E-post där du enkelt och smidigt ser alla detaljer kring din order såsom leveransadress, vilka utskrifter du beställt och totalsumma.

Så länge papper i den önskvärda storleken finns i lager skickas ordern normalt inom 48 timmar eller vid helg, eller storhelg, nästkommande vardag. Utskrifter som skickats från E. CAP-Photo bör anlända till köparen inom en vecka. Vi kan dock inte garantera att utskrifterna kommer fram inom det angivna antalet dagar då oförutsedda förseningar kan uppkomma via Postnord. Om E. CAP-Photo är medvetna om en potentiell försening kommer du att upplysas om denna och får då en ny preliminär leveranstid samt möjlighet att avbeställa orden om du inte önskar vänta.

Du får en leveransbekräftelse email i samband med att din order skickas från vårt kontor. Har du inte mottagit detta mail inom den tid som angivits så ber vi dig kontakta oss.

Dina utskrifter skickas till ditt närmaste Postnord-ombud. Du kommer få en avi skickad till din mobiltelefon eller per post när din order finns att hämta.

Om en försändelse ej hämtas ut, utgår en avgift för frakt, hantering och administration á 395:- inkl. moms.

Risker vid transport / Fel vid leverans / Retur

Vi står för transportrisken från vårt lager till dig (dvs skadad eller bortkommen vara). Du står för risken vid eventuell retur till oss. Skulle någonting ha blivit fel i er leverans, fel eller skada på en vara, fel vara eller fel antal varor kontaktar du oss inom en vecka från uthämtningsdatumet. E. CAP-Photo står för alla kostnader inklusive transport via Postnord vid en godkänd reklamation.

OBS! Synlig skada ska anmälas till ombudet direkt vid mottagandet av paketet. Vid skada som upptäcks i samband med upppackning ber vi dig fotografera skadan samt kontakta oss via vårt ordinarie kontaktformulär eller telefon för att sedan få instruktioner för att kunna returnera den skadade varan.

Vid retur annan orsak till retur måste du kontakta oss direkt via mail eller telefon. Det är ditt ansvar att varan kommer till oss i oskadat skick. Se därför till att varan emballeras väl, i originalförpackningen eller motsvarande. Returen är inte godkänd förrän vi kontrollerat varan. Återbetalning sker så snart en godkänd retur mottagits. Vid ej godkänd retur returneras varan och frakt debiteras.

E. CAP-Photo förbinder sig att alltid följa ARN (Allmänna Reklamationsnämndens) rekommendationer.

Form & Färgåtergivning

Fotografier ni ser på E. CAP-Photo är optimerade på en speciell fotoskärm med optimal färgnyans och färgåtergivning. Därav kan det förekomma skillnader i utskriften som ni får och den som ni ser på skärmen. Detta beror ofta på att skärmen inte är kallibrerad vilket gör att nyansskillnader kan upplevas. Beroende på vilket utskriftsformat ni valt på era utskrifter kan också skillnader förekomma kring vad som inkluderas vid kanterna i bilden då de olika storlekarna har olika proportioner. Alla beställningar kvalitetsäkras och godkänns av oss på E. CAP-Photo innan de skickas.

Öppet köp i 14 dagar

Du kan inom 14 dagar från ditt köp, ångra ditt köp. Vid nyttjande av ångerrätt står du själv för fraktkostnaden samt ansvarar för att varan kommer oskadd tillbaka till E. CAP-Photo. För nyttjande av ångerrätt krävs att du kontaktar oss med information om att du vill häva köpet skriftligen till oss via vårt kontaktformular på hemsidan, du kommer därefter att få ett speciellt formulär för ångerrätten att fylla i. Öppet köp gäller endast vid leveranser inom EU och ej vid specialbeställningar.

Reklamationer

Vår absolut största strävan är 100% nöjd kund!

Skulle någonting ha blivit fel i er leverans, fel eller skada på en vara, fel vara eller fel antal varor ber vi dig kontakta oss inom en vecka från att du mottagit din order. E. CAP-Photo står för alla kostnader inklusive transport vid en godkänd reklamation.

E. CAP-Photo förbinder sig att alltid följa ARN (Allmänna Reklamationsnämndens) rekommendationer.

Har du fått en felaktig eller trasig produkt så ersätter vi den kostnadsfritt!
Skicka ett mail inom 14 dagar till erik@ecapphoto.com med följande innehåll:

1. Ditt fakturanummer
2. Beskriv varför du vill reklamera varan.
3. Bifoga ett foto på den felaktiga produkten.
4. Vill du byta vara eller få återbetalning.
5. Vänta på svar med eventuellt godkännande och instruktioner för returen.
6. Om din inköpta vara inte motsvarar dina förväntningar ber vi att du kontaktar oss.

OBS! Synlig skada ska anmälas till ombudet direkt vid mottagandet av paketet.

Vi står självklart för frakten vid felleveranser samt reklamationer.

Har ni övriga frågor eller funderingar är ni välkomna att kontakta oss.

Garanti

Naturligtvis har du garanti på alla produkter köpta hos E. CAP-Photo. Garantin gäller i 6 mån från det datum då varan levererats. Skador som uppkommit på grund av förvaring av utskrifterna under onormala förhållanden vad gällande solljus-exponering, temperatur eller om det visar sig att felet beror på yttre åverkan täcks skadorna inte av garantin. Vi på E. CAP-Photo kommer i första hand avgöra om felet beror på en felaktigt producerad vara eller yttre åverkan efter att varan nått kunden. Kunden står för fraktkostnader om kunden åberopar garanti och det skulle visa sig att skadan inte täcks av garantin.

Eget ansvar och förpliktelser

Kontrollera din orderbekräftelse så att rätt produkt, rätt storlek och rätt antal, är korrekt på din beställning.

E. CAP-Photo förbehåller sig rätten att ändra användningsvillkoren.

Hantering av dina personuppgifter

E. CAP-Photo följer GDPR (General Data Protection Regulation)

Från och med 25 maj 2018 inträder GDPR, eller dataskyddsförordningen i Sverige som är nya EU-regler för dataskydd och hantering av personuppgifter som gäller samtliga företagare inom EU.

För att handla på E. CAP-Photo måste du vara över 18 år och ange dina uppgifter i de fält som är obligatoriska vid kundregistreringen. Varje gång du lägger en ny beställning hos oss ska du kontrollera att de angivna adressuppgifterna är aktuella. I och med utlämnandet av dessa samtycker du som kund att dina uppgifter behandlas av E- CAP.Photo.

Vad räknas som en personuppgift?

Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person. Exempel på detta kan vara grundläggande uppgifter om dig som namn och kontaktuppgifter men även fotografier där du går att identifiera.

E. CAP-Photo agerar som personuppgiftsansvarig i enlighet med personuppgiftslagen och (PUL) samt fr. o. m. 25 maj 2018 enligt GDPR. Dina namn-, adress- och andra kontaktuppgifter lagras internt hos E. CAP-Photo tillsammans med uppgifter om dina inköp. All informationen behandlas av oss som konfidentiell och förvaras på företagets verksamhetsadress.

Varför samlas informationen in?

E. CAP-Photo använder personuppgifterna för att fullgöra kundrelationens ömsesidiga rättigheter och förpliktelser (ex. betalning och leverans) samt för att följa gällande lagar och regler. Fotografier sparas längre tid än övriga personuppgifter av skäl som nämns nedan

Det innebär också att dina personuppgifter behandlas för planering, genomförande och uppföljning av våra kontakter med dig i som har relevans och samband med din order. Dina adress- och kontaktuppgifter meddelas också distributörer och samarbetspartner i Sverige i syfte att kunna leverera de varor du beställt.

Mottagare som personuppgifter kan komma att delas med

För att kunna fullgöra avtalet delas vid behov dina personuppgifter med följande företag:

Inkassogram AB *I den händelse att en faktura inte blir betald anlitar E.CAP-Photo Inkassogram AB för att driva in skulden. Blir skulden inte betald efter detta lämnas ärendet och dina uppgifter till Kronofogden.*

PostNord *Om du beställer fysiska utskrifter skickas dessa via spårbara paket via PostNord. I samband med detta kommer ditt namn, adress, kontaktuppgifter samt dina fysiska fotografier att lämnas till PostNord för att kunna leverera dina varor.*

WeTransfer *Om du som kund önskar att få dina bilder skickade digitalt är du fri att välja på vilket vis. Har du ingen egen lösning erbjuder E. CAP-Photo kostnadsfri leverans via WeTransfers gratistjänst. Detta innebär att dina bilder samt din mailadress skickas och lagras hos WeTransfer i Oostelijke, Nederländerna i 7 dagar för nedladdning innan de tas bort. Du som kund får då via mail en nedladdningslänk som är aktiv under dessa 7 dagar. Du ansvarar själv för att din uppgivna Email-adress är korrekt.*

Personuppgifterna sparas under den tid de är aktuella, under den tid du har en pågående relation med E. CAP-Photo. Utöver detta sparas de i syfte att följa de rådande bokföringslagarna i 7 år från dess att de erhållits.

Vad gällande fotografier tagna som en del av avtalet mellan dig som kund och E. CAP-Photo exempelvis vid köp av olika typer av fotograferingar, sparas dessa utan tidsbegränsning i E. CAP-Photos arkiv på E. CAP-Photos verksamhetsadress. Detta som en möjlighet att för dig som kund kunna återkomma och beställa ytterligare kopior eller utskrifter samt för att kunna ha en säker kopia i händelse av att dina egna digitala och utskrivna kopior går förlorade till följd av förlust av egen hårdvara, olyckor eller naturkatastrofer. Om du inte önskar att E. CAP-Photo sparar din fotografier meddelar detta och inga bilder kommer att sparas efter att avtalet mellan dig som kund och E. CAP-Photo uppfyllts.

Observera dock att E. CAP-Photo inte erbjuder en dedikerad molntjänst/lagringstjänst och reserverar sig därför från att egna olyckor med hårdvara eller naturkatastrofer kan innebära att dina fotografier går förlorade.

Få tillgång till och/eller ändra på dina personuppgifter

Du som kund har alltid rätt att begära ett utdrag som summerar den information som E. CAP-Photo har sparat på dig. För fotografier nämns dessa endast med datum för fotograferingstillfälle samt antalet sparade fotografier. Skulle någon av den information vi har av dig vara felaktig har du rätt att ändra på dessa. För att få reda på din information eller att ändra informationen vi har ber vi dig kontakta oss.

Ge och ta tillbaka ditt samtycke och/eller radera uppgifter

I samband med att du anlitar eller köper tjänster eller produkter av E. CAP-Photo ger du ditt samtycke till att vi tar emot och använder dina personuppgifter enligt vad som beskrivits. Om du av någon anledning vill dra tillbaka ditt samtycke är detta möjligt endast för fortsatt behandling. Det innebär att E. CAP-Photo direkt kan radera dina sparade fotografier men E. CAP-Photo har dock fortfarande rätten att behandla redan insamlade personuppgifter för att uppfylla avtal som fortfarande är aktiva samt för att följa lagar och regler, exempelvis bokföringslagen.

Copyright

Bilderna som används på E. CAP-Photos hemsida är E. CAP-Photos egendom eller egendom till respektive copyrightägare och det är inte tillåtet att använda dessa för reproduktion eller distribution, om det inte uttryckligen godkänns efter specifik förfrågan och godkännande av företaget.

Förlust av vara

Vid en förlust av en fysisk vara är E. CAP-Photo endast ansvarig för kostnaden av din beställning.

Force Majeure

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut, uteblivna leveranser från leverantörer, fördyrande omständigheter, samt därmed jämförbar händelse utanför vår kontroll vilken ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från E. CAP-Photos sida, som gör att E. CAP-Photo ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att E. CAP-Photo befrias från sina förpliktelser att fullgöra nämnda avtal.

Reservationer

E. CAP-Photo reserverar sig för eventuella felaktigheter i bilder eller texter samt pris. Eventuella tvister hänvisas till Allmänna reklamationsnämnden. E. CAP-Photo följer alltid nämndens rekommendationer.

Bolagsinformation

Namn: E. CAP-Photo
Org nr: 198902280877
Momsreg. Nr: SE890228087701

Adress:
Skolgatan 100
903 31 UMEÅ
Sverige

Tel: 076-219 21 46
Tel öppettider: Vardagar 08.00 - 19.00
E-post: erik@ecapphoto.com

Dessa villkor är giltiga från och med 2020-08-01 och tillsvidare.